

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hotels Strandhotel Dranske (Stand:07. Oktober 2024)

§1

Geltungsbereich

Nachstehende Geschäftsbedingungen gelten für die Erbringung von Logisleistungen und alle anderen vom Hotel ausgehenden Lieferungen und Leistungen. Nur diese Geschäftsbedingungen finden Anwendung. Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur dann ergänzend neben diesen Bedingungen Anwendung, falls die Parteien dies ausdrücklich schriftlich vereinbaren.

Bei Widersprüchen der Geschäftsbedingungen des Kunden zu diesen Bedingungen gehen diese in jedem Falle vor.

§ 2

Vertragsverhältnis

Der Vertrag mit dem Kunden kommt durch

Auftragsbestätigung des Hotels zustande. Bei Reservierungen durch eine dritte Person verpflichtet sich diese ausdrücklich - ungeachtet einer wirksamen Bevollmächtigung des Kunden - neben dem Kunden selbst zur Leistung verpflichtet zu sein. Der Vertreter haftet daher für die sich aus diesem Vertrag ergebenden Verpflichtungen neben dem Kunden als Gesamtschuldner.

§ 3

Preise

Die Preise bestimmen sich nach der gültigen Preisliste zum Zeitpunkt der Reservierung. In allen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer eingeschlossen, wobei eine Erhöhung dieser nach Vertragsabschluss zu Lasten des Kunden fällt. Liegen zwischen Auftragsbestätigung und Leistungserbringung durch das Hotel mehr als vier Monate, ist das Hotel berechtigt, Preisänderungen vorzunehmen. Falls das Hotel von einer Preisänderung Gebrauch macht, wird es den Kunden hierüber unverzüglich informieren.

§ 4

Reservierungen und Rücktrittsfristen

1. Reservierungen, die durch das Hotel bestätigt wurden, unterliegen folgenden Rücktrittsfristen:
2. Reservierungen durch Reiseveranstalter unterliegen grundsätzlich einer Rücktrittsfrist von 30 Kalendertagen vor Beginn der Leistungserbringung.
3. Bei Reservierungen durch Einzelpersonen von bis zu drei Zimmern beträgt die Rücktrittsfrist 7 Kalendertage vor Anreise.

§ 5

Zahlungsbedingungen

1. Der vereinbarte Preis für erbrachte Leistungen ist am

Tag der Anreise an das Hotel zu entrichten.

2. Eine andere Zahlungsweise bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung. Dies gilt insbesondere für die Zahlung aufgrund einer Rechnung des Hotels. Für Rechnungen gilt eine Zahlungsfrist von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.
3. Dem Hotelier ist es auch gestattet, nach Abschluss des Vertrages

eine angemessene Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Preises als Vorschuss zu verlangen. Die Anzahlung wird auf die Rechnungssumme angerechnet.

§ 6

Aufwendungsersatz bei Rücktritt bzw. bei teilweiser Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen

1. Tritt der Kunde oder Reiseveranstalter nach Ablauf der

in § 4 genannten Rücktrittsfrist ganz oder teilweise vom Vertrag zurück, kann das Hotel - soweit eine andere Vermietung der gebuchten Zimmer nicht möglich war - seine Aufwendungen nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen ersetzt verlangen:

2. Ab dem 6. - 4. Tag berechnen wir Ihnen 30 % des Gesamtpreises.

Ab dem 3. bis einen Tag vor Anreise 70 % des Gesamtpreises.

3. Bei einer Stornierung am Tag Ihrer Anreise berechnen wir Ihnen 90 % vom Gesamtpreis und im Fall einer Nichtanreise ohne Stornierung 100 %. Letzteres gilt auch dann, wenn der Kunde ohne Ankündigung die angebotene Leistung nicht annimmt. Dies gilt dann nicht, wenn die nachgewiesenen tatsächlichen Aufwendungen geringer sind.

§ 7

An- und Abreise

1. Fest gebuchte Zimmer stehen dem Kunden am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag spätestens um 11 Uhr

freigegeben werden. Änderungen sind nur im Übereinkommen mit der Geschäftsleitung möglich.

2. Das Hotel hat das Recht, fest gebuchte Zimmer nach 18 Uhr

anderweitig zu vergeben, soweit nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde. Der Kunde kann in diesem Falle keinen Anspruch auf Leistung geltend machen. Das Hotel wird sich jedoch weitestgehend bemühen, den Wünschen des Kunden entgegen zu kommen, falls er die verspätete Anreise nicht zu vertreten hat

§ 8

Haftung des Hotels

1. Das Hotel haftet bei auftretenden Mängeln und Störungen der

angebotenen Leistung und wird sich bemühen, nach erlangter Kenntnis unverzüglich für Abhilfe zu sorgen. Aufrechnung oder Minderung sind für den Kunden nur bei unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig.

2. Die Verjährungsfrist beträgt für alle Ansprüche des Kunden sechs

Monate, gerechnet ab Beendigung des Vertrages. Diese

Haftungsbeschränkung und kurze Verjährungsfrist gelten zu Gunsten des Hotels auch bei Verletzung von Verpflichtungen bei der Vertragsanbahnung und positiver Vertragsverletzung, für unerlaubte Handlungen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

3. Das Hotel bemüht sich, für den Kunden bestimmte Nachrichten,

Post oder Warensendungen mit Sorgfalt zu behandeln und weiterzuleiten. Das Hotel übernimmt die Aufbewahrung, Zustellung und auf Wunsch Nachsendung gegen Entgelt. Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden auf Anfrage und Kosten des Kunden nachgesandt. Das Hotel bewahrt die Gegenstände bis drei Monate auf. Jegliche Haftung des Hotels ist ausgeschlossen.

4. Wird dem Hotel die Leistung aufgrund höherer Gewalt oder aus

Gründen, die von ihm nicht zu vertreten sind, unmöglich, so kann es vom Vertrag zurücktreten, ohne dass dem Kunden ein Anspruch auf Schadenersatz zusteht. Aus dem gleichen Grunde kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Er hat dem Hotel jedoch die tatsächlich entstandenen Aufwendungen zu erstatten.

5. Haftung des Kunden für Beschädigungen oder Verluste, die während der Vertragsdauer eintreten, haftet der Gast dem Hotel, sofern der Schaden nicht vom Hotel zu vertreten ist. Der Gast haftet für Beschädigungen oder Verluste dann nicht, wenn der Schaden von einem Dritten verursacht wurde.

§ 9

Besondere Hinweise für Veranstaltungen

1. Der Veranstalter hat für die Durchführung der Veranstaltung

behördliche Erlaubnisse rechtzeitig und auf eigene Kosten zu beschaffen.

2. Zeitungsanzeigen, Werbungen, Veröffentlichungen, die einen

Bezug auf das Hotel ausweisen, bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Einwilligung der Direktion.

3. Speisen und Getränke dürfen zu Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitgebracht werden. Bei Sonderfällen muss eine schriftliche Vereinbarung getroffen werden.

4. Soweit das Hotel im Auftrag des Kunden technische und sonstige

Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die ordnungsgemäße Behandlung und Rückgabe der Einrichtungen und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter frei.

5. Die Anbringung von Dekorationsmaterial und sonstigen Sachen ist

nur mit Einwilligung des Hotels gestattet, unter Berücksichtigung der örtlichen feuerpolizeilichen Anforderungen. Die Abholfrist dieser Sachen beträgt 12 Stunden nach Ende der Veranstaltung. Für eine eventuelle Lagerung ist dem Kunden eine angemessene Gebühr zu berechnen.

§ 10

Allgemeines

1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Seiten - soweit zulässig - der Ort des Hotels.
2. Abweichende Vereinbarungen oder Änderungen bedürfen der

Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, berührt dieses die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
3. Etwaige unwirksame Bestimmungen sind so zu ersetzen, dass der

beabsichtigte Zweck der unwirksamen Bestimmung auf rechtliche zulässige Weis bestmöglich erreicht wird.

Datenschutzerklärung nach DSGVO

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Newsletter Daten

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de.de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook- Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook Benutzerkonto aus.

Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Widerspruch Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

Quellenangabe: <https://www.e-recht24.de>